

# Ahoi.ee müügingimused

## Ettevõtja registreering

Personaalse Kaubanduse OÜ on E-kaubandusega tegelev ettevõtja ja on registreeritud Majandustegevuse registris numbri all KJK017718, KHK006232 ja KHK006246.

## 1. Tingimuste ulatus ja kehtivus

1.1 Tingimused kehtivad kõigi isikute ja ostukeskkonna AHOI.EE (edaspidi AHOI) omanik Personaalse Kaubanduse OÜ vahel AHOI vahendusel toodete ostmisel tekkivate õigussuhete kohta.

1.2 Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad AHOI vahendusel toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

1.3 Personaalse Kaubanduse OÜ on õigustatud AHOI arengust tulenevalt ning AHOI parema ja turvalisema kasutamise huvides käesolevaid tingimusi ja hinnakirja muutma ning täiendama. Tingimuste ning hinnakirja muudatustest ja täiendustest teatatakse interneti lehekülje [www.ahoi.ee](http://www.ahoi.ee) kaudu ning tingimuste ja hinnakirja muudatused ning täiendused jõustuvad vastava muudatuse või täienduse avaldamisest interneti leheküljel [www.ahoi.ee](http://www.ahoi.ee). Kui Te edastasite oma tellimuse enne tingimuste muudatuste jõustumist, kohaldatakse Teie ja Personaalse Kaubanduse OÜ vahel tekkinud õigussuhtele Teie poolt tellimuse edastamise ajal kehtinud tingimusi, v.a kui seaduses või käesolevates tingimustes on ette nähtud teisiti.

## 2. Hind

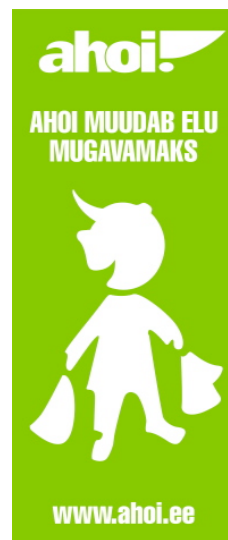
2.1. AHOI hinnad kehtivad Tingimuste punkti 4.3. alapunktis sätestatud arve tasumise tähtaja jooksul. Kõik hinnad on tükihinnad välja arvatud kaalutav puuvili (tootekataloogis rühm PUUVILJAD), mille hind on 1 kilogrammi hind. Ahoi hindu uuendatakse 1 kord ööpäevas öösel kell 02.00

2.2. Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu 20%.

2.3. Pakendi puhul, millele on kehtestatud Eesti Vabariigi seaduses ettenähtud tagatisraha, toob AHOI välja pakendi hinna veerus pant, mis lisatakse nimetatud toodete käibemaksuga müügihinnale ning tagatisraha lõppmaksumus tuuakse välja eraldi lisareana summeerituna tellimuse lõpus. Tagatisrahaga pakendit saab AHOI'sse tagastada samas mahus Ahoi.ee keskkonnas ostetuga ning tagasiarveldused tehakse iga tagastamistehingu käigus. Tallinnas müüdüd tagatisrahaga pakendi kliendi juurest äratoomisest rakendatakse äraveotasu 1,30 Eurot, mille hind kajastub tellija andmete juures Minu info/ Minu saldo. Summas sisaldub käibemaks.

2.4. Juhul, kui klient tellib kaupa vähemas mahus kui hulgipakend ning see nõuab kauba komplekteerimist eraldi spetsiaalsesse kasti, siis lisatakse arvele kasti hind 1 Euro. Hinnas sisaldub käibemaks.

2.5. Ostetud toodetele lisandub transpordihind, mis arvutatakse Teie ostukorvis ja kuvatakse kodulehe Ostukorvi allosas vastavalt kliendi poolt registreeritud postiindeksi põhisel. Erinevale postiindeksile võib vastata erinev transpordihind, kuid ostukorvi moodustamisel on see selgelt näha näiteks tekstina: "Telli kaup enne kell 13:00st, toimetame selle 24 tunni jooksul! Kohaletoimetamise teenus Tallinnas maksab 6,39 Eurot! Minimaalne tellimus on 32 Eurot koos käibemaksuga!"



### **3. Ostukorv ja tellimuse vormistamine**

3.1. Teie ostukorv luuakse hetkel, kui olete klikkinud lingile „Lisa korvi“.

3.2. Ostukorvis olevate toodete arvu võite muuta ainsas muudetavas lahtris „kogus“. Tellimuse vormistamiseks määrake Tarneaadress ja Makseviis, vajutage Edasi ning lõpuks „saadan tellimuse“.

3.3. Olge tellimuse vormistamise leheküljel olevate lahtrite täitmisel tähelepanelik, sest selle informatsiooni täpsusest ja õigsusest sõltub Teie poolt ostetud toodete kiire ja häireteta kohaletoimetamine.

3.4. Toodete müügileping loetakse sõlmituks (Lepingu jõustumine) arvates tellimuse järgi tasumisele kuuluvast summast 50% laekumisest Personaalse Kaubanduse OÜ arvelduskontole.

### **4. Toodete eest tasumine**

4.1. Toodete eest nõutakse 50%-list ettemaksu korras tasu vaid füüsilistelt isikutelt ja firmadelt, kellel puudub Ahoiga krediidileping. Makse sooritamiseks klikkige tellimuse vormistamise leheküljel Minu ostukorv nupule Makseviis „Ettemakse korras“. Ekraanile kuvatakse Pankade valik, kelle vahendusel tasumine toimub. Makse aluseks olev summa saadetakse Teile tellimuse kinnitusena ka elektronpostiga. Palume enne arve tasumist kontrollida, et arves sisalduv summa vastab Teie tellimuses sisalduvale soovile. Kuna esmatarbekaupade müügi puhul on sageli vaja kaupu asendada ja/ või kaaluda, siis lõplik arvesumma selgub tellimuse komplekteerimise käigus. Juhul kui tellimuse summa ja arvesumma erinevad, siis kantakse kliendi kasuks tulenev vahe tema kliendikonto saldosse plussmärgiga, võlg aga miinusmärgiga. Kliendil on võimalus enamakstud summa ka Ahoilt tagasi nõuda pangaülekande teel teatades sellest meie klienditeenindust.

4.2 Toodete eest saate tasuda:

- 1) internetipanga kaudu
- 2) ettemaksuarve teel
- 3) kullerile
- 4) muul Teile sobival viisil (nt pangakontoris, makseautomaadiga, pakiautomaadis).
- 5) ettevõtete puhul kliendilepingu alusel kokku lepitud makseajal.

4.3. Toodete eest esitatud arve tasumine toimub tarbijate jaoks ettemaksuna 50% arve järgi tasumisele kuuluvast summast 1 päeva jooksul arvates tellimuse kinnituse saabumist ning ülejäänud 50% arve järgi tasumisele kuuluvast summast 1 päeva jooksul arvates hetkest, kui Teid on teavitatud Teie poolt tellimuse vormistamisel teatatud kontakttelefoni või elektronposti teel valmisolekust toodete kohaletoimetamiseks.

4.4. Teie tellimus ja arve tühistatakse juhul, kui Te ei ole 1 päeva jooksul arvates arve väljastamisest tasunud ettemaksu või Te ei ole 1 päeva jooksul arvates Teile toodete kohaletoimetamiseks valmisolekust teatamisest tasunud ülejäänud 50% arve järgi tasumisele kuuluvast summast.

4.5. Müügiarve toimetatakse Teile e-postiga peale arve täies ulatuses tasumist 1 tööpäeva jooksul.

## **5. Toodete kohaletoimetamine ja üleandmine**

5.1. Peale Lepingu jõustumist vastavalt Tingimuste punkti 3.5. toimetatakse tooted Teile kohale Teie poolt tellimuse vormistamisel märgitud kohaletoimetamise aadressile ning märkustes soovitud ajal. Juhul kui eraldi kellaaega pole tellimuses märgitud, lähtub Ahoi 24 h reeglist.

5.2. Juhul, kui Teie poolt tellitud toodet ei ole laos ja see tuleb spetsiaalselt tarnijalt tellida ning on ilmne, et toote kohaletoimetamine toote kirjelduses määratud tarnetähtaja jooksul ei ole võimalik, ning muudel juhtudel, kui toodete tähtaegne kohaletoimetamine ei ole võimalik asjaoludel, mille eest Personaalse Kaubanduse OÜ ei vastuta, teatame sellest Teile Teie poolt tellimuse vormistamisel teatatud kontakttelefoni või elektronposti teel 1 tööpäeva jooksul arvates Lepingu jõustumisest vastavalt Tingimuste punkti 3.5. ning ühtlasi anname teada Teie poolt tellitud toote kohaletoimetamise tähtaja. Juhul, kui Te kaotate toote kohaletoimetamise pikema tähtaja tõttu huvi toote ostmise vastu, on Teil õigus oma tellimus tühistada (vt täpsemalt punktidest 6.1. ja 6.3.) ning Teie poolt tasutud summa (koos transpordi maksumusega) tagastatakse Teile.

5.3. Juhul, kui olete oma kliendiandmete “Minu info” juures lubanud asendutootega komplekteerimist, siis klienditeenindaja teeb enda oskustest lähtuva asendusotsuse ning eraldi teid sellest ei informeeri. Juhul, kui asendustootega asendamine ei ole lubatud, helistab Ahoi klienditeenindaja komplekteeritava kauba puudumisel Teile ning pakub asenduskaupa. Tellitud ja asenduskauba hinnavahe kajastub arvel. Kui asenduskauba otsus ostjale ei meeldi, on tal võimalus kaup tagastada, raha tagasi nõuda ning asenduskaup toimetatakse kliendi juurest ära transpordifirma poolt.

5.4. Transpordifirma toimetab tooted Teile poolt tellimuse vormistamisel märgitud aadressile. Sihtkoha hilisem muutmine ei ole võimalik.

5.5. Palun jälgige tellimuse vormistamisel esitatavate kontaktandmete õigsust vältimaks viivitusi ja arusaamatusi toodete kohaletoimetamisel. Personaalse Kaubanduse OÜ ja transpordifirma ei vastuta toodete kohaletoimetamise viivituse ja tekkinud arusaamatuste eest juhul, kui viivitus või arusaamatus on tingitud Teie poolt tellimuse vormistamisel esitatud andmete ebatäpsusest või ebaõigsusest.

5.6. Tooted antakse kulleri poolt Teile üle koos saatelehega. Enne saatelehe allkirjastamist soovime tungivalt Teil toodete pakend ning esmatarbekaupade säilivusajad (parim enne või kõlblik kuni kuupäev) üle vaadata ja selle väliste vigastuste korral märkida kulleri saatelehele sellekohane märkus. Palume Teil vigastatud pakendiga tootest teatada elektronposti aadressile [tellimused@ahoi.ee](mailto:tellimused@ahoi.ee) või Personaalse Kaubanduse OÜ kontakttelefonile 66 16 454. Transpordifirma poolt vigastatud pakendiga toode asendatakse.

## **6. Tellimuse tühistamine ja toote tagastamine**

6.1. Teil on õigus peale toodete eest tasumist kuid enne toodete kohaletoimetamist oma tellimus tühistada, saates Personaalse Kaubanduse OÜ elektronposti aadressile [tellimused@ahoi.ee](mailto:tellimused@ahoi.ee) vastavasisulise teate koos tellimuse numbriga ning oma arvelduskonto numbriga või helistades Personaalse Kaubanduse OÜ kontakttelefonil 66 16 454.

6.2. Peale toodete kättesaamist on Teil vastavalt võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 56 lõige (1) õigust lepingust taganeda ning kaup 14 päeva jooksul tagastada. Kauba puhul algab tähtaeg päevast, mil asi, samaliigiliste asjade kättetoimetamise korral aga esimene osa asjadest, on jõudnud kliendini ning on täidetud VÕS §-s 55 sätestatud kohustused. Teenuse puhul algab tähtaeg lepingu sõlmimise päevast, kui on VÕS §-s 55 sätestatud kohustused.

Juhul, kui soovite tooted Personaalse Kaubanduse OÜ'le tagastada, saatke e-posti aadressile [tellimused@ahoi.ee](mailto:tellimused@ahoi.ee) vastavasisuline teade koos arve numbriga, oma arvelduskonto numbriga ning aadressiga, kus tagastatavad tooted asuvad, või helistades Personaalse Kaubanduse OÜ kontakttelefonil 66 16 454. Ostust taganemisel peab asja tagastamisega seotud kulud tasuma tarbija kuni 6,39 Euro ulatuses.

Vastavalt võlaõigusseadusele § 53 lõige 4 kohaselt ei saa tagastada kaupu, mis on valmistatud, arvestades lepingupooleks oleva kliendi isiklikke vajadusi; mis on valmistatud tarbija esitatud tingimuste kohaselt või mida ei saa selle olemuse tõttu tagastada, kui tegemist on kiiresti rikneva kaubaga või mille kasutamistähtaeg on möödunud

6.3. Tellimuse tühistamisel punkti 4.4 või punktis 6.1 sätestatud juhul või tellimusest taganemise korral punktis 6.2 sätestatud juhul tagastatakse Teile ostu eest tasutud summa (koos transpordimaksumusega) Teile poolt näidatud pangakontole hiljemalt 7 päeva jooksul arvates tellimuse tühistamisest või tellimusest taganemise kohta teate saamisest, v.a käesolevate tingimuste punktis 6.4. sätestatud juhtudel.

6.4. Kui tagastatav toode on riknenud, pakend vigastatud, kõlblik kuni või parim enne tähtaeg ületatud ja halvenemine on põhjustatud (i) asjaoludest, mis ei ole tingitud Personaalse Kaubanduse OÜ'st ; ning (ii) toote mittesihipärase kasutamise tulemusena, on Personaalse Kaubanduse OÜ' õigus tasaarvestada toote väärtuse vähenemine Teile poolt toote eest tasutud ning Teile tagastamisele kuuluva summaga. Tasaarvestamiseks saadab Personaalse Kaubanduse OÜ Teile tasaarvestamise avalduse Teile poolt tellimuse vormistamisel teatatud e-posti aadressile. Juhul, kui Te ei ole nõus tasaarvestamise teates näidatud väärtuse vähenemisega, on Teil õigus kaasata toote väärtuse vähenemise kindlakstegemiseks sõltumatu ekspert. Ekspertiisiga seotud kulud jagatakse pooleks Teile ja Personaalse Kaubanduse OÜ vahel, v.a juhul, kui ühe poole seisukoht osutub ilmselt põhjendamatuks. Sellisel juhul kannab ekspertiisiga seotud kulud pool, kelle seisukoht osutus ilmselt põhjendamatuks.

## **7. Garantii ja nõuetele mittevastavate toodete tagastamine**

7.1. Personaalse Kaubanduse OÜ vastutab toodete nõuetele mittevastavuse ja puuduste eest, mis ilmnevad 2 aasta jooksul arvates toodete Teile üleandmisest välja arvatud toidukaup ja muu kiiremini riknev esmatarbekaup.

7.2. Personaalse Kaubanduse OÜ ei vastuta:

- 1) Teile süül toote halvenemise/kahjustumise eest;
- 2) puuduste eest, mis on tekkinud toote mittekorrapärase kasutamise tagajärjel;
- 3) toote normaalse füüsilise kulumise eest tavalise kasutamise korral.

7.3. Toote nõuetele mittevastavuse või toote juures puuduste avastamisel saatke vastav teade hiljemalt 1 nädala jooksul arvates toote nõuetele mittevastavuse või toote juures puuduse avastamisest Personaalse Kaubanduse OÜ elektronposti aadressile [tellimused@ahoi.ee](mailto:tellimused@ahoi.ee) või helistage Personaalse Kaubanduse OÜ kontakttelefonil 66 16 454. Nimetatud tähtaja mõjuva põhjuseta järgimata jätmise korral kaotate Te õiguse tugineda toote nõuetele mittevastavusele.

7.4. Toote nõuetele mittevastavuse või puuduse korral on Teil õigus nõuda toote asendamist nõuetele vastava ja puudusteta toote vastu või taganeda tellimusest ja tagastada nõuetele mittevastav toode Personaalse Kaubanduse OÜ kulus.

7.5. Nõuetele mittevastava toote tagastamise korral kantakse toote eest tasutud summa (koos transpordimaksumusega) Teie poolt näidatud pangakontole hiljemalt 30 päeva jooksul arvates tellimusest taganemise ja toote tagastamise soovi kohta teate saamisest.

7.6. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on Teil ka muud seadusest tulenevad õigused.

## **8. Vastutus ja väärramatu jõud**

8.1. Personaalse Kaubanduse OÜ vastutab Teie ees ja Teie vastutate Personaalse Kaubanduse OÜ ees teisele poolele käesolevate tingimuste rikkumisega tekitatud kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

8.2. Personaalse Kaubanduse OÜ ei vastuta Teile tekitatud kahjude eest või toote kohaletoomise viibimise eest juhul, kui kahju või toote kohaletoomise viibimine on tingitud asjaolust, mida Personaalse Kaubanduse OÜ ei saanud mõjutada ning mille saabumist Personaalse Kaubanduse OÜ ei näinud ette ega võinud ette näha (väärramatu jõud).

## **9. Muud tingimused**

9.1. Kõiki AHOI külastamise ja ostude sooritamise käigus teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Personaalse Kaubanduse OÜ ei avalda temale teatavaks saanud andmeid kolmandale osapoolle, soovi korral on külastajal õigus nõuda oma andmete kustutamist Ahoi andmebaasist. Krüptitud andmesidekanal pankadega tagab ostu sooritaja isikuandmete ja pangarekvisiitide turvalisuse. Ka Personaalse Kaubanduse OÜ'l puudub neile juurdepääs.

9.2. Käesolevates tingimustes eraldi lahendamata küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

9.3. Teie ja Personaalse Kaubanduse OÜ vahel seoses AHOI vahendusel toodete tellimise ja ostmisega tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on Teil õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitseametisse või Harju Maakohtusse. Vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.